



SKYWORLD DEVELOPMENT BERHAD

POLISI HAK ASASI MANUSIA DAN KESEJAHTERAAN PEKERJA

17 Julai 2025

JADUAL KANDUNGAN

1.0	OBJEKTIF	1
2.0	SKOP	1
3.0	DEFINISI	2
4.0	SINGKATAN	2
5.0	POLISI	3
5.1	Penghormatan Terhadap Piawaian Hak Asasi Antarabangsa	3
5.2	Hak Pekerja dan Layanan Adil	3
5.3	Kesejahteraan Pekerja	3
5.4	Kesejahteraan Rakan Perniagaan	4
6.0	PROSEDUR	5
6.1	Pelaksanaan dan Tadbir Urus	5
6.2	Mekanisme Aduan dan Remedi	5
6.3	Komunikasi Polisi	5
6.4	Semakan dan Kelulusan Polisi	5

1.0 OBJEKTIF

SkyWorld Development Berhad (“**SkyWorld**” atau “**Kumpulan**”) komited untuk menegakkan hak serta memelihara maruah sejagat yang menjadi hak semua manusia. Polisi ini mengesahkan komitmen SkyWorld untuk menghormati hak asasi manusia yang diiktiraf di peringkat antarabangsa, termasuk Rang Undang-Undang Hak Asasi Manusia Antarabangsa, Prinsip Panduan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu mengenai Perniagaan dan Hak Asasi Manusia (“**UNGPs**”), serta peruntukan berkaitan Konvensyen Pertubuhan Buruh Antarabangsa (“**ILO**”), selain mempromosikan kesejahteraan pekerja. Dengan mengintegrasikan prinsip-prinsip ini dalam amalan perniagaan, SkyWorld berhasrat untuk mewujudkan persekitaran kerja yang selamat, inklusif dan menyokong, sambil mengekalkan piawaian etika yang tinggi dalam semua operasi.

Polisi ini juga mengakui tanggungjawab lanjutan SkyWorld untuk melindungi hak asasi manusia dan kesejahteraan rakan perniagaan yang menyumbang kepada operasi Kumpulan melalui kontraktor atau pembekal perkhidmatan.

Objektif Polisi ini adalah untuk:

- a. Melindungi hak asasi manusia semua individu yang berkaitan dengan SkyWorld.
- b. Memastikan amalan buruh mematuhi piawaian yang berkaitan dan keperluan undang-undang tempatan.
- c. Menggalakkan persekitaran kerja yang menyokong kesejahteraan fizikal, mental dan emosi pekerja.
- d. Menegakkan amalan pengambilan, imbuhan dan pekerjaan yang adil serta inklusif.
- e. Menyediakan mekanisme aduan yang telus dan remedi segera untuk sebarang pelanggaran hak asasi manusia atau kesejahteraan.
- f. Mengintegrasikan rangka kerja akauntabiliti dan pemantauan yang teguh untuk memacu penambahbaikan berterusan.
- g. Mempromosikan layanan yang adil dan beretika terhadap rakan perniagaan yang terlibat dalam operasi SkyWorld dan memastikan rakan perniagaan turut menegakkan piawaian kesejahteraan dan hak asasi manusia yang setanding.

2.0 SKOP

Polisi ini terpakai kepada :

- a. **Pekerja:** Semua kakitangan tetap, sementara, sepenuh masa, separuh masa, percubaan dan kontrak, serta pelatih.
- b. **Lembaga Pengarah dan Pengurusan Kanan:** Individu yang bertanggungjawab dalam memberikan hala tuju strategik dan mengawasi operasi SkyWorld.
- c. **Rakan Perniagaan:** Anak syarikat, pembekal, vendor, kontraktor, perunding, ejen, rakan kongsi dan pihak ketiga lain yang terlibat dalam menyediakan barangan atau perkhidmatan kepada atau bagi pihak SkyWorld.
- d. **Pihak Berkepentingan Luar:** Individu, kumpulan atau entiti di luar SkyWorld yang mungkin terkesan atau mempunyai kepentingan terhadap operasi, produk atau perkhidmatan syarikat — termasuk pelanggan, pelabur, pihak berkuasa pengawal selia, NGO, dan wakil komuniti.

Semua pihak yang diliputi di bawah Polisi ini hendaklah mematuhi peruntukannya dalam semua interaksi mereka dengan SkyWorld dan rakan perniagaan Kumpulan.

3.0 DEFINISI

Lembaga Pengarah dan Pengurusan Kanan	Individu yang memberi hala tuju strategik dan memantau operasi SkyWorld.
Rakan Perniagaan	Pihak yang terlibat dalam rangkaian nilai SkyWorld yang menyediakan produk, perkhidmatan atau tenaga kerja kepada atau bagi pihak syarikat.
Pekerja	Semua kakitangan tetap, sementara, sepenuh/separuh masa, percubaan, kontrak dan pelatih.
Pihak Berkepentingan Luar	Individu/kumpulan di luar SkyWorld yang terkesan oleh atau berkepentingan terhadap operasi syarikat.
Kumpulan	SkyWorld Development Berhad dan anak-anak syarikatnya.
Polisi	Merujuk secara eksklusif kepada Polisi Hak Asasi Manusia dan Kesejahteraan Pekerja ini, melainkan dinyatakan sebaliknya.

4.0 SINGKATAN

ILO	Pertubuhan Buruh Antarabangsa
NGOs	Pertubuhan Bukan Kerajaan
OECD	Pertubuhan Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi
POS	Prosedur Operasi Standard
UNGPs	Prinsip Panduan PBB Mengenai Perniagaan dan Hak Asasi Manusia

5.0 POLISI

5.1 Penghormatan Terhadap Piawaian Hak Asasi Antarabangsa

SkyWorld secara terbuka komited untuk menghormati hak asasi manusia sejagat. Pendekatan ini berpandukan:

- 5.1.1 Rang Undang-Undang Hak Asasi Manusia Antarabangsa dan prinsip-prinsip yang terkandung didalam.
- 5.1.2 Prinsip Panduan PBB Mengenai Perniagaan dan Hak Asasi Manusia ("**UNGPs**") dan, jika berkenaan, Garis Panduan Pertubuhan Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi ("**OECD**") untuk Syarikat Multinasional.
- 5.1.3 Komitmen untuk menjalankan usaha wajar hak asasi manusia secara tetap dan menyediakan akses kepada remedi bagi individu atau komuniti yang terjejas.

5.2 Hak Pekerja dan Layanan Adil

SkyWorld berdedikasi untuk memastikan layanan yang beretika dan adil untuk semua pekerja dan rakan perniagaan melalui langkah-langkah berikut:

- 5.2.1 Larangan Buruh Kanak-kanak: SkyWorld mematuhi semua undang-undang tempatan yang terpakai dan amalan terbaik antarabangsa untuk memastikan tiada buruh kanak-kanak berkerja atau dikontrak, mengesahkan komitmen terhadap hak kanak-kanak dan prinsip perniagaan.
- 5.2.2 Larangan Buruh Paksa atau Berikat: SkyWorld melarang semua bentuk buruh paksa atau wajib dan mengekalkan pematuhan ketat terhadap norma tempatan dan antarabangsa untuk mencegah pemerdagangan manusia dan perhambaan moden.
- 5.2.3 Waktu Bekerja dan Rehat: SkyWorld memastikan pematuhan terhadap undang-undang tempatan yang mengawal waktu kerja dan lebih masa sambil melaksanakan langkah tambahan untuk mencegah waktu kerja yang berlebihan dan menggalakkan keseimbangan kerja dan kehidupan.
- 5.2.4 Gaji dan Faedah Imbuhan Adil: Di luar pematuhan kepada minimum undang-undang, SkyWorld komited untuk menyediakan gaji yang adil, memastikan pekerja dan rakan perniagaan memperoleh sekurang-kurangnya gaji minimum.
- 5.2.5 Peluang Sama Rata dan Anti-Diskriminasi: SkyWorld menggalakkan kepelbagaian dan keterangkuman. Peluang pekerjaan yang sama disediakan tanpa mengira umur, jantina, bangsa, agama, kewarganegaraan atau kecacatan. Komitmen ini juga meliputi pengambilan, pembangunan dan kemajuan.

5.3 Kesejahteraan Pekerja

SkyWorld mengakui bahawa kesejahteraan pekerja yang teguh adalah kunci kepada prestasi perniagaan yang mampan. Komitmen berikut mengesahkan pendirian ini:

- 5.3.1 Kesejahteraan Holistik: SkyWorld akan memupuk persekitaran yang menggalakkan kesihatan fizikal, mental dan emosi. Inisiatif termasuk program kesihatan dan keselamatan yang komprehensif, sokongan untuk kesihatan mental dan pengurusan tekanan, dan memupuk persekitaran tempat kerja yang selamat dan bebas daripada sebarang bentuk gangguan.
- 5.3.2 Pembangunan Profesional dan Latihan: Peluang pembelajaran dan latihan berterusan disediakan untuk memperkasakan pekerja, meningkatkan kemajuan kerjaya, dan meningkatkan produktiviti keseluruhan.

- 5.3.3 Budaya Kerja Inklusif dan Menyokong: Penekanan diberikan pada keseimbangan kerja dan kehidupan, pengaturan kerja yang fleksibel jika boleh, dan penyepaduan kepelbagaian dan amalan keterangkuman dalam semua aspek pekerjaan.

5.4 Kesejahteraan Rakan Perniagaan

SkyWorld mengiktiraf bahawa tanggungjawabnya untuk menghormati hak asasi manusia melangkaui pekerja langsung termasuk rakan perniagaan. Untuk menegakkan kesejahteraan rakan perniagaan, SkyWorld mengharapkan rakan perniagaan untuk:

- 5.4.1 Pematuhan Piawaian Buruh: Memastikan semua rakan perniagaan menikmati keadaan kerja yang adil dan beretika, termasuk perlindungan daripada buruh kanak-kanak, buruh paksa atau buruh terikat, waktu kerja yang berlebihan, dan amalan gaji tidak adil.
- 5.4.2 Memastikan Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan: Menyediakan persekitaran kerja yang selamat, sihat dan bebas bahaya untuk semua rakan perniagaan yang terlibat dalam operasi SkyWorld, selaras dengan keperluan kesihatan dan keselamatan pekerjaan SkyWorld serta piawaian undang-undang yang berkenaan.
- 5.4.3 Menghormati Kebebasan Berpersatuan dan Anti-Diskriminasi: Membenarkan kebebasan berpersatuan dan perundingan kolektif di luar pematuhan undang-undang tempatan, sambil memastikan semua rakan perniagaan dilayan dengan hormat, bebas daripada gangguan, buli atau diskriminasi dalam apa jua bentuk.
- 5.4.4 Menggalakkan Suara Pekerja dan Mekanisme Keluhan: Membolehkan rakan perniagaan mengemukakan kebimbangan dengan selamat dan memastikan perlindungan terhadap tindakbalas atau hukuman.

SkyWorld akan mengkomunikasikan jangkaan ini melalui proses perolehan dan akan menjalankan penilaian atau audit berasaskan risiko untuk mengesahkan penjajaran. Rakan perniagaan yang didapati melanggar jangkaan ini mungkin tertakluk kepada tindakan pembetulan, termasuk penggantungan atau penamatan kontrak, menurut dasar pembekal SkyWorld.

6.0 PROSEDUR

6.1 Pelaksanaan dan Tadbir Urus

- 6.1.1 Lembaga Pengarah, bersama Jawatankuasa Pengurusan Kelestarian dan Fungsi Bakat memegang tanggungjawab keseluruhan untuk tadbir urus dan kajian semula berkala Polisi ini.
- 6.1.2 Usaha wajar hak asasi manusia akan disepadukan ke dalam proses perniagaan. Setiap unit perniagaan bertanggungjawab untuk melaksanakan Polisi ini, memantau pematuhan dan melaporkan petunjuk prestasi.
- 6.1.3 Latihan dan komunikasi berkala akan memastikan semua pekerja, pembekal dan pihak berkepentingan yang berkaitan menyedari sepenuhnya tanggungjawab mereka di bawah Polisi ini.

6.2 Mekanisme Aduan dan Remedi

- 6.2.1 SkyWorld menyediakan saluran yang selamat dan sulit, termasuk e-mel pemberi maklumat (whistleblower@skyworld.my) yang sedia ada, untuk melaporkan sebarang pelanggaran Polisi ini.
- 6.2.2 SkyWorld komited untuk menyediakan remedi yang pantas dan berkesan kepada mereka yang terjejas secara negatif oleh sebarang pelanggaran hak asasi manusia atau kesejahteraan pekerja.
- 6.2.3 Semua pekerja dan pihak berkepentingan yang melaporkan kebimbangan dengan niat baik akan dilindungi daripada tindakan balas atau pembalasan.

6.3 Komunikasi Polisi

- 6.3.1 Polisi ini akan disampaikan secara dalaman dan luaran melalui saluran yang sesuai, bagi memastikan semua pekerja, rakan perniagaan dan pihak berkepentingan yang berkaitan dimaklumkan tentang peruntukannya.
- 6.3.2 Polisi ini akan disediakan dalam bahasa tempatan, bagi menyokong pemahaman global tentang komitmen kami.

6.4 Semakan dan Kelulusan Polisi

- 6.4.1 Polisi ini akan disemak sekurang-kurangnya setiap tahun (atau lebih kerap jika perlu) untuk memastikan ia kekal selaras dengan piawaian undang-undang, industri dan amalan terbaik yang semakin berkembang.
- 6.4.2 Polisi ini telah disemak dan diluluskan oleh Lembaga Pengarah pada 17 Julai 2025.

===TAMAT===